

## POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

### Un impegno continuo: qualità dei servizi, attenzione al Cliente e responsabilità sociale

#### Chi siamo

Aebi Schmidt Italia s.r.l. è il distributore in esclusiva per il mercato Italia dei prodotti AEBI e SCHMIDT per la pulizia e la manutenzione di strade, aeroporti ed aree agricole, oltre ai relativi servizi. Siamo una squadra che si è posta tra i propri obiettivi quello di rappresentare un valore aggiunto per i propri clienti, con i quali si creano relazioni durature anche grazie alla nostra passione ed integrità, che si vanno ad aggiungere all'obiettivo comune del miglioramento costante delle prestazioni.

#### I nostri impegni

##### Attenzione al cliente

Nello svolgimento delle nostre attività, consideriamo di primaria importanza l'erogazione di un servizio di qualità a prezzi competitivi per soddisfare le esigenze e le aspettative dei nostri clienti e degli stakeholder. Questo obiettivo viene raggiunto grazie al rispetto degli standard internazionali di qualità del servizio e della normativa vigente, con l'adozione delle migliori tecnologie.

##### Il rispetto e la valorizzazione delle persone

Consapevoli che il principale fattore di successo di ogni impresa è costituito dalle risorse umane, promuoviamo il coinvolgimento del personale nel raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali e vogliamo riconoscere il contributo professionale di ciascuno, in un contesto di lealtà, fiducia reciproca e collaborazione, valorizzando le competenze professionali attraverso attività di formazione e crescita, con l'obiettivo del benessere e del welfare dei collaboratori.

##### Responsabilità sociale di impresa

In accordo con un modello di sviluppo compatibile con il territorio e l'ambiente, riteniamo la dimensione sociale importante come quella ambientale ed economica e vogliamo portare il nostro contributo alla sostenibilità attraverso l'adozione di un sistema volontario in conformità allo standard SA8000 che ci impegniamo a migliorare continuamente nel rispetto dei requisiti sanciti da tutte le leggi nazionali e internazionali in materia di lavoro e delle Convenzioni ILO e mantenendo sempre nei confronti di tutte le parti interessate un dialogo aperto e trasparente al fine di garantire un'adeguata comunicazione ed informazione sugli impegni presi.

##### Buone prassi e governance

Nella governance aziendale adottiamo i principi ed i modelli ISO e di CSR internazionalmente riconosciuti, consapevoli che il miglioramento continuo dei servizi, dei processi e delle risorse è condizione necessaria per la crescita di ogni azienda. I suddetti impegni sono annualmente trasposti in obiettivi verificabili e rendicontati dal vertice aziendale, al fine di dimostrare e condividere il continuo rispetto delle leggi e dei regolamenti, dei requisiti contrattuali o delle disposizioni interne aziendali.

La presente Politica è resa disponibile sul sito internet della società ed è parte integrante dei programmi di formazione interna.

Fiume Veneto (PN), 30/07/2021

##### I responsabili del progetto

Luca Firoto: CEO Italy

Elena Zamarian: Referente CSR