

Vilkår og betingelser Telematics

Kunden har signert en lisens- og kjøpsavtale for Aebi Schmidt Telematics Solution. Disse vilkårene regulerer avtalen og derfor bruken av Aebi Schmidt Telematic Solutions. Telematic Solutions består av maskinvare, programvare ("IntelliOPS") og tjenester. Dette leveres av selskaper fra Aebi Schmidt Group ("Aebi Schmidt") eller autoriserte forhandlere eller andre godkjente parter ("Forhandlere").

1. Formålet med avtalen

1.1. Modemsett

Levering av et modem inkludert GPS-antenne, SIM-kort og kabler for å koble modemmet til maskinen (e): Dette modemmet samler inn data fra maskinen og overfører dataene via tilgjengelige trådløse telenett til Aebi Schmidt sine servere.

1.2. IntelliOPS programvare

Aebi Schmidt leverer IntelliOPS-moduler med følgende formål:

1. Produkter for innsikt i virksomheten:

- IntelliOPS Standard sommer og vinter: en applikasjon for overvåking og rapportering av maskiner som feiemaskiner, landbruksmaskiner, spredere og alle andre maskiner som kan brukes til forvaltning av offentlige rom. Viktige funksjoner er konfigurering av maskiner, live overvåking av drift og oppretting av rapporter om utførte aktiviteter.
- IntelliOPS Premium vinter: en applikasjon for overvåking og rapportering om vintervedlikehold. På toppen av standardapplikasjonen gir denne løsningen muligheten til å administrere ruter, scenarier og opptrappinger, rapportere om spesifikke områder, har flere kartlag og kan lage fakturaer til tredjeparter.
- IntelliOPS Airport standard: en applikasjon for overvåking og rapportering om drift av flyplasser (feining, spredning osv.) På land- og flyside. Viktige funksjoner er konfigurering av maskiner, live overvåking av driften og oppretting av rapporter om utførte aktiviteter.
- IntelliOPS Airport Premium: en applikasjon for overvåking og rapportering om drift av flyplasser (feining, spredning osv.) På land- og luftsidene. På toppen av standardapplikasjonen gir denne løsningen muligheten til å administrere ruter, scenarier og opptrappinger, rapportere om bestemte områder, har flere kartlag og kan lage fakturaer til tredjeparter.

2. Produkter for innsikt i vedlikehold / service

- IntelliOPS Service standard: Denne tjenesten leveres på grunnlag av en applikasjon for overvåking av vedlikeholdsintervaller til maskinen. Denne applikasjonen gir muligheten til å definere en vedlikeholdsplan og gir kunden varsler når vedlikehold for maskinen skal utføres.
3. Hvis Aebi Schmidt utvikler ytterligere IntelliOPS-tjenester som brukes av kunden, skal slike tjenester også dekket av bestemmelsene i denne vilkårene og betingelsene.

1.3. Aktivisering og tilgang til IntelliOPS-systemet

Etter signering av telematikkavtalen får Kundens kontaktperson tilgang til Telematic Solution. Kunden gir Aebi Schmidt et navn og en e-postadresse til dette formålet. Denne kontaktpersonen kan opprette kontoer for kolleger og gi dem tilgang til systemet. Aebi Schmidt gir kundesupport. Ved problemer med aktivering og / eller tilgang, skal kunden først kontakte første nivå support. Dette er Aebi Schmidt's lokale salgsselskap eller forhandleren som solgte lisensen. Helpdesk kan i løpet av de lokale åpningstidene kontaktes enten via Ticket-system, e-post eller telefon. For mer komplekse problemer kan Aebi Schmidt's lokale salgsselskap eller forhandler benyttes seg av den sentraliserte støttefunksjonen på 2. nivå i Nederland.

2. Maskinvare og programvare

2.1. Maskinvare

I disse vilkårene skal modemmet sammen med tilbehør som kabler, kabelmatter, GPS-antenne og SIM-kort refereres til som maskinvare. Hvis maskinvaren ikke allerede er forhåndsinstallert i Aebi Schmidt-maskinen som kunden har kjøpt, må den kjøpes og installeres separat, enten av Aebi Schmidt eller en autorisert forhandler. Kundens bruk av maskinvaren er underlagt alle vilkårene i denne avtalen, samt alle andre vilkår og betingelser som er avtalt med kunden på tidspunktet for kjøpet av maskinvaren.

2.2. SIM kort

Modemet inkluderer et flyttbart SIM-kort. SIM-kortet vil kun brukes til Telematic Solution-kommunikasjon og dataoverføring i forbindelse med et aktivert modem som kun kan kjøpes fra Aebi Schmidt eller en autorisert forhandler eller som allerede er installert på Aebi Schmidt-maskiner. Kunden erverver ikke noe SIM-kort. Alle rettigheter, inkludert tildeling av rettigheter til bruk av programvaren som er installert på SIM-kortene, forblir hos Aebi Schmidt. Aebi Schmidt har rett til å erstatte eller modifisere SIM-kortene. Aebi Schmidt forbeholder seg retten til å deaktivere SIM-kortet, og å fakturere kunden for refusjon av eventuelle ekstrautgifter som Aebi Schmidt pådrar seg, hvis kunden bruker SIM-kortet til noe annet formål enn å bruke Telematic-løsningen. Kunden har ikke lov til å overføre SIM-kortet

som er skaffet tilveie av Aebi Schmidt til en tredjepart uten Aebi Schmidt's uttrykkelig forhåndsgodkjenning.

2.3. Software

Tjenesteprogramvaren, modemprogramvaren og annen programvare og / eller firmware ("programvare") inneholder en proprietær kode fra Aebi Schmidt eller tredjeparter som er lisensiert i henhold til vilkårene i dette avsnittet, og kan inneholde tredjepartskode separat lisensiert som spesifisert i all dokumentasjon som følger med Maskinvare. Aebi Schmidt gir kunden en ikke-eksklusiv, tilbakekallbar lisens for å bruke programvaren utelukkende (i) i forbindelse med bruk av Telematic-løsningen, og (ii) sammen med maskinvare. Kunden godtar at Aebi Schmidt kan oppdatere programvaren på maskinvaren i løpet av denne kontraktperioden så ofte som det anses hensiktsmessig. Aebi Schmidt er ikke ansvarlig for tap av data på grunn av oppdateringen av tjenesten.

3. Nye funksjoner

Aebi Schmidt kan gjøre tilgjengelig for kunden nye funksjoner for å forbedre Telematic-løsningen. Nye tjenester kan være underlagt en egen avtale eller samtykke.

4. Innsamling av data

Alle data som samles inn under denne avtalen samles kun for å oppfylle tjenestene som tilbys i denne kontrakten. Kunden godtar herved at dataene behandles for å oppfylle den beskrevne Telematic-løsningen som beskrevet i Databehandleravtale Telematics eller en tidligere signert databehandleravtale mellom partene.

4.1. Innsamling av data for å aktivere terminalen

Aebi Schmidt samler inn og behandler data som firma, Kundenavn og adresse, modemnummer, e-postadresse og organisasjons-ID. Så langt personopplysninger påvirkes, er ytterligere detaljer gitt i Databehandleravtale Telematics eller en tidligere signert databehandleravtale mellom partene.

4.2. Tilkobling

Tjenestene vil bli aktivert gjennom en eller flere leverandører av trådløse telekommunikasjoner som er behørig autorisert av Aebi Schmidt. Område og signalstyrken kan variere fra sted til sted, og er avhengig av rekkevidden og signalstyrken til den lokale leverandøren. Aebi Schmidt garanterer ikke eller påtar seg noe ansvar for en viss dekning, rekkevidde eller signalstyrke.

4.3. Innsamling av data for å tilby Telematic Solution-tjenestene

Aebi Schmidt samler, via maskinvaren, rådata fra kundens maskiner og overfører disse dataene til Aebi Schmidt sine servere. På serverne til Aebi Schmidt vil disse dataene bli behandlet, kombinert og oversatt til informasjon og innsikt som vil bli publisert i Telematic Solution.

4.4. Data lagring

Aebi Schmidt skal beholde dataene i 4 år og slette dem etter denne perioden. Hvis kunden ønsker at Aebi Schmidt beholder dataene over lengre tid, må det være spesifikt avtalt i lisens- og kjøpsavtalen. Aebi Schmidt fakturerer tilleggsavgiften for denne lagringen, som nevnt i lisens- og kjøpsavtalen.

4.5. Kommunikasjonsdata

I tillegg kan netverks leverandørene generere dataposter som grunnlag for fakturering.

4.6. Aebi Schmidt's bruk av data

Aebi Schmidt har rett til å få tilgang til dataene for å levere de kontrakte definerede tjenestene. Kunden samtykker i at Aebi Schmidt kan få tilgang til og bruke dataene i anonymisert form for statistiske formål, samt for å forbedre tjenestene som tilbys i henhold til denne kontrakten, utvikle flere eller nye Aebi Schmidt-produkter og -tjenester, og / eller identifisere nye brukstyper av utstyr . Aebi Schmidt vil ha tilgang til maskinens diagnostiske data på Aebi Schmidt sine servere.

4.7. Datasikkerhet og samsvar

Aebi Schmidt vil behandle alle data og levere Telematic Solution Services i tråd med gjeldende lover og regler, f.eks. generell databeskyttelsesforskrift ("GDPR"). Mer informasjon er gitt i Databehandleravtale Telematics eller en tidligere signert databehandleravtale mellom partene. Hvis kundemaskinen brukes av tredjeparter på vegne av Kunden, er Kunden forpliktet til å sikre at alle gjeldende lover og regler (f.eks. GDPR, arbeidsmiljøloven) blir oppfylt og tilsvarende personverninformasjon blir gitt til brukeren eller passende samtykke er erklært.

5. Misbruk eller uredelig bruk av Telematic Solution

Kunden vil ikke misbruke eller bidra til uredelig bruk av Telematic-løsningen, og godtar (a) å ikke delta eller delta i, eller tillate misbruk eller

uredelig bruk av Telematic-løsningen, (b) å umiddelbart rapportere til Aebi Schmidt eller til Forhandler om slikt misbruk eller uredelig bruk som kunden er kjent med, og (c) å samarbeide i enhver etterforskning eller rettsforfølgelse relatert til misbruk eller uredelig bruk initiert av Aebi Schmidt. Kunden er alene ansvarlig for utlegg, kostnader eller skader som følger av misbruk eller uredelig bruk. Aebi Schmidt kan begrense eller kansellere, etter eget skjønn, Kundens Telematiske løsning i henhold til denne avtalen hvis det er en rimelig mistanke om misbruk eller uredelig bruk. Misbruk eller uredelig bruk av den telematiske løsningen inkluderer, men er ikke begrenset til:

- Få tilgang til, endre eller forstyrre kommunikasjonen til og / eller informasjon om en annen Kunde av Aebi Schmidt, en hvilken som helst forhandler eller nettsleverandør eller forsøke eller hjelpe en annen person eller enhet til å gjøre eller forsøke noe av det foregående;
- Omorganisere, tukle med eller lage en uautorisert tilkobling til nettverket til en nettsleverandør;
- Installere forsterkere, eller lignende, repetere eller andre enheter som endrer radiosignalene eller frekvensene som Telematiske løsning-tjenestene tilbyr, eller bruker maskinvaren på en måte som bryter med gjeldende lov eller myndighetsregulering
- Uautorisert tilgang til Telematic Solution Services eller Nettverk leverandørs tjeneste;
- Bruke en hvilken som helst ordning, falsk representasjon eller falsk kredittinnretning, med den hensikt å unngå betaling helt eller delvis for Telematic Solution Services;
- Uautorisert modifisering av maskinvare eller programvare;
- Å få maskinvaren installert av en annen person eller enhet enn Aebi Schmidt eller en forhandler eller annen av Aebi Schmidt-sertifisert maskinvareinstallatør;
- Uautorisert tilgang til, bruk av, endring eller ødeleggelse av systemdatafiler, programmer, prosedyrer eller informasjon relatert til kunden
- Bruk med den hensikt å reversere eller kopiere Telematic Solution, eller ethvert forsøk på å opprette en erstatningstjeneste eller lignende tjeneste ved bruk av eller tilgang til Telematic Solution Services;
- Brukes til ulovlige, illegale eller falske formål;
- Spore plasseringen, eller ytelsen og oppførselen til en fysisk person uten å først innhente alle nødvendige forhåndstillatelser fra en slik person, i henhold til gjeldende lover og regler;
- Gi bruk eller tillat bruk av tjenesten til personer som er lokalisert eller forbundet med embargo-land eller i land der tjenesten ikke er tillatt.

I tilfelle av ett eller flere av slike misbruk eller falske bruksområder har Aebi Schmidt lov til å avbryte tjenesten umiddelbart og trekke seg fra tjenestekontrakten. I dette tilfellet vil ikke Kunden bli kreditert eller refundert noen gebyrer for Telematic-løsningen.

6. Manglende betaling

Hvis Kunden er misligholdt med betalinger, skal Aebi Schmidt sette ham en frist og kreve morarente på 5%. Hvis heller ikke Kunden betaler innen fristen, har Aebi Schmidt rett til å trekke seg fra kontrakten med umiddelbar virkning og å opphøre tjenestene.

7. Oppstart og oppsigelse

Oppstarten av denne avtalen begynner på datoen for aktivering av modem og i en fast periode på 1 år, bortsett fra hvis avtalen ble sagt opp tidligere på grunn av vesentlig kontraktsbrudd. Denne avtalen fornyer seg automatisk i ett år med mindre skriftlig melding om oppsigelse gis 3 måneder før kontraktsperiodens utløp til slutten av måneden. Etter utløpet opphører denne avtalen.

8. Ansvarsbegrensning

Kundens bruk av Telematic Solution er etter eget skjønn og risiko. Med mindre annet er avtalt, fremsetter Aebi Schmidt ingen krav eller løfter om kvaliteten, nøyaktigheten eller påliteligheten til Telematic Solution, tilgjengelighet eller oppetid eller innhold. Aebi Schmidt ekskluderer alle underforståtte betingelser, garantier, representasjoner eller andre vilkår som kan gjelde for Telematic Solution.

Aebi Schmidt er ikke ansvarlig overfor Kunden (og heller ikke for Kundens brukere eller noen annen person som hevder krav som er avledet fra Kundens rettigheter) for tap eller skade, enten det er i kontrakt, erstatning eller brudd på lovbestemt plikt, som kan oppstå i forhold til eller fra bruk av Telematic-løsningen, inkludert (i) indirekte eller følgeskader eller skader; (ii) tap av fortjeneste, salg, virksomhet, inntekt eller bruk; (iii) forretningsavbrudd; (iv) tap av forretningsmuligheter, goodwill eller omdømme; eller (v) tap av informasjon eller data. Aebi Schmidts ansvar for forsettlig eller grov uaktsom oppførsel samt Aebi Schmidts ansvar i henhold til lovbestemt produktansvarslov forblir upåvirket.

Kundens bruk av tredjepartsinnhold er etter eget skjønn og risiko. Mens Aebi Schmidt leverer den telematiske løsningen, garanteres det ikke at tjenesten vil være sikker eller fri for feil eller virus. Kunden er ansvarlig for å konfigurere sin egen informasjonsteknologi for å få tilgang til Telematic Solution System, og det anbefales sterkt at kunden bruker sin egen virusbeskyttelsesprogramvare.

Kundens eneste og eksklusive enerett til utbedring i tilfelle misnøye med Telematic-løsningen, eller annen klage, skal være avslutning og avviking av tilgang til eller bruk av Telematic-løsningen.

Til tross for andre vilkår i disse vilkårene utelukker eller begrenser ingenting i disse vilkårene Aebi Schmidts ansvar for (i) død eller personskade forårsaket av Aebi Schmidts uaktsomhet; (ii) svindel eller falske fremstillinger; eller (iii) ethvert annet ansvar som ikke kan utelukkes eller begrenses i henhold til lov.

9. Andre bestemmelser

9.1. Omfordeling av avtalen - tilknyttede selskaper og tilknyttede selskaper

Aebi Schmidt kan overføre denne avtalen til et annet tilknyttet selskap med alle rettigheter og forpliktelser eller krav som oppstår derav. Eventuelle rettigheter og privilegier gitt til Aebi Schmidt i samsvar med bestemmelsene i denne avtalen skal også gis til tilknyttede selskaper. Tilknyttede selskaper er selskaper eller andre juridiske enheter som direkte eller indirekte kontrollerer Aebi Schmidt eller henholdsvis sammen med Aebi Schmidt enten direkte eller indirekte kontrolleres med en betydelig deltakelse på mer enn femti prosent (50%).

9.2. Valg av lov og sted

Disse vilkårene vil bli styrt av og tolkes i samsvar med de materielle lovene som er i kraft i landet for den signerende juridiske enheten til Aebi Schmidt Group. De respektive domstolene i det landet vil ha eksklusiv jurisdiksjon over enhver saksgang eller tvist knyttet til disse vilkårene (et "krav"). Disse vilkårene vil ikke bli regulert av lovkonfliktreglene i noen jurisdiksjon eller FNs konvensjon om kontrakter for internasjonalt salg av varer, hvis anvendelse uttrykkelig er ekskludert.

9.3. Avgangsklausul; frafallsklausul

I tilfelle en bestemmelse i denne avtalen viser seg å være håndhevbar, skal dette ikke påvirke håndhevelsen av de andre bestemmelsene; de kontraherende partene skal erstatte den aktuelle bestemmelsen med en håndhevbar bestemmelse som så nøye som mulig gjenspeiler intensjonen og den økonomiske effekten av den aktuelle bestemmelsen. En fraskrivelse for å straffeforfølge brudd på en bestemmelse i denne avtalen av en av de kontraherende partene, skal ikke tolkes som en fraskrivelse for å straffeforfølge påfølgende brudd.

9.4. Varsler

Alle varsler må være skriftlige og skal anses å være gjort når de er mottatt per post til den signerende juridiske enheten til Aebi Schmidt Group.

9.5. Force majeure

Ingen av de kontraherende partene skal være ansvarlige overfor de andre for manglende oppfyllelse eller forsinket oppfyllelse av en obligatorisk forpliktelse hvis denne manglende oppfyllelsen eller forsinkelsen skyldes et tilfelle av force majeure, naturkatastrofer, pandemi, streiker, terrorhandlinger, sivil uro, overholdelse av lover eller offisielle ordrer eller andre hendelser, som ligger utenfor denne kontraktsparts innflytelsesfære, forutsatt at denne kontraktsparten gir umiddelbar skriftlig melding om denne omstendigheten og gjenopptar ytelsen så raskt som mulig, og forutsatt at den andre kontraherende part kan si opp denne avtalen hvis denne omstendigheten vedvarer i mer enn en periode på nitti (90) dager og den forsinkede avtalepart ikke har antydning at den vil være i stand til å gjenoppta utførelsen av sine forpliktelser innen en rimelig tidsramme.

9.6. Import og eksport restriksjoner

Kunden erkjenner at alle Telematiske løsning-tjenester, maskinvare, programvare, proprietære data, kunnskap eller annen data eller informasjon ("produkter") innhentet fra Aebi Schmidt kan være underlagt import- og / eller eksportkontrollgivningingen i et eller flere land og følgelig kan deres import, eksport og reeksport være begrenset eller forbudt. Kunden godtar derfor ikke direkte eller indirekte å importere, eksportere, reeksportere eller få importert, eksportert eller reeksportert slike produkter til noen destinasjon, enhet eller personer som er forbudt eller begrenset i henhold til noen lov eller forskrift, med mindre den først skal ha innhentet skriftlig forhåndsgodkjenning fra Aebi Schmidt og enhver gjeldende statlig enhet, enten skriftlig eller som gitt av gjeldende forskrift, da det kan endres fra tid til annen. Kunden godtar at ingen produkter mottatt fra Aebi Schmidt vil bli direkte brukt i missilteknologi, sensitive kjernefysiske eller kjemiske biologiske våpen sluttbruk eller på noen måte overført til noen part for slik sluttbruk.

9.7. Hele avtalen

Denne avtalen gjenspeiler partenes fulle enighet med hensyn til dens gjensstand og erstatter alle tidligere dokumenter, diskusjoner og ordninger med hensyn til avtalen. Alle tilleggs- eller motstridende vilkår og betingelser som er foreslått av kunden eller som er inneholdt i en ordre, vil bli avvist og skal bare være gjeldende etter uttrykkelig skriftlig godkjenning fra Aebi Schmidt.