

## Villkor för vProtect XLR

### 1. Giltighet

- 1.1 Aebi Schmidt Group är världens ledande leverantör av intelligenta produktsystem och tjänster för rengöring och röjning av trafikområden samt för underhåll av grönområden i utmanande terräng. Produktsortimentet för de olika företagen som tillhör Aebi Schmidt Group omfattar egna fordon samt innovativa redskap och monterade redskap för individuella uppgraderingar av fordon. Aebi Schmidt-koncernen har en av de mest omfattande produktportföljerna i världen inom vintertjänster, sopmaskiner, kommunalteknik, flygplatsteknik, jordbruksteknik och järnvägsteknik.
- 1.2 Dessa villkor för den utökade garantin (nedan kallad "TC vProtect XLR") gäller för alla garantitjänster från koncernbolagen i Aebi Schmidt-koncernen (nedan kallad "Aebi Schmidt") i samband med reparation av alla skador eller defekter som uppstår inom garantiperioden och som omfattas av garantin, genom utbyte mot en likvärdig Aebi Schmidt-produkt (nedan kallad "produkt") eller reparation. TC vProtect XLR är en integrerad del av alla avtal som Aebi Schmidt sluter med kunder om en utökad garanti.
- 1.3 TC vProtect XLR ska också gälla för alla framtida garantitjänster i samband med ett avtal om utökad garanti, även om de inte har avtalats separat på nytt.
- 1.4 Kundens eller tredje parters villkor gäller inte, även om Aebi Schmidt inte separat invänder mot deras giltighet i det enskilda fallet. Även om Aebi Schmidt hänvisar till ett brev som innehåller eller hänvisar till villkor från kunden eller en tredje part, innebär detta inte att Aebi Schmidt godkänner giltigheten av dessa villkor.

### 2. Erbjudande och ingående av avtal

- 2.1 Erbjudandet om den utökade garantin riktar sig uteslutande till slutkunder. Kommersiella återförsäljare och andra personer som köper Aebi Schmidt-produkter i syfte att sälja dem vidare är uteslutna från erbjudandet.
- 2.2 Rättsförhållandet mellan Aebi Schmidt och kunden regleras uteslutande av den skriftliga utökade garantin, inklusive denna TC vProtect XLR, som till fullo återspeglar alla överenskommelser mellan avtalsparterna om avtalets innehåll.
- 2.3 Muntliga löften som Aebi Schmidt har gett före ingåendet av den förlängda garantin är juridiskt icke-bindande och muntliga avtal mellan avtalsparterna ersätts av det skriftliga avtalet om förlängd garanti, om det inte uttryckligen anges i varje enskilt fall att de fortsätter att vara bindande.

### 3. Kontraktstid

Den utökade garantin för respektive produkt börjar gälla när den 12 månader långa garantiperioden löper ut enligt Aebi Schmidts "Allmänna försäljningsvillkor". Den utökade garantin upphör antingen efter den överenskomna garantiperioden eller när det maximala antalet drifttimmar (se artikel 4.1) har uppnåtts.

### 4. Omfattning av Utökad garanti

- 4.1 Den utökade garantin täcker produkten eller produkterna som anges i avtalet med alla delar som hör till den vid tidpunkten för köpet av produkten. Inom ramen för denna garanti garanterar Aebi Schmidt att produkten är fri från tillverknings- och materialfel som försämrar eller utesluter produktens funktionalitet för den avsedda användningen, under förutsättning att:
  - produkten har använts under normala förhållanden och på rätt sätt;
  - produkten har underhållits och servats i enlighet med Aebi Schmidts bruksanvisning;
  - alla utbytta delar är original Aebi Schmidt.
- produkten inte överskrider den maximala driftstiden för:
  - Kompakta sopmaskiner högst 2 000 timmar per år
  - Aebi-maskiner högst 1 000 timmar per år
  - Flygplatsmaskiner högst 2 000 timmar per år.
  - Spridare och plogar ingen timgräns

- 4.2 Kostnader för arbete, nödvändiga delar och restid täcks inom ramen för denna förlängda garanti. Andra (relaterade) kostnader täcks inte, till exempel:

- Kostnader för bärgning och lagring;
- Kostnader för bogsering och transport;
- Kostnader för användning av en ersättningsmaskin;
- Avlägsnande av föroreningar, smuts och miljöskador.

- 4.3 Alla reparationer och/eller utbyten som beror på normalt slitage är uteslutna i detta avtal om förlängd garanti. Detta gäller t.ex. delar som berör marken och delar som utsätts för nötande förhållanden. Följande delar är undantagna (listan är inte fullständig):

- Bromsbelägg, bromsklossar;
- Hydrauliska slangar;
- Startbatterier;
- Borstar, borstarmar, borstremсор, svängbara svängbara svängbara svängbara svängbara svängbara block/tappar/borstar;
- Skidor och skidplattor, sugkorgar, sugrör, tätningar, munstycken;
- Torkarblad;
- Lager, tätningar och gummiklaffar;
- Drivremmar;
- Glödlampor;
- Hjul, däck och slangar;
- Fönster/glas.

- 4.4 Dessutom ingår inte allmänna reparationer och i synnerhet reparation av de skador som anges nedan i den utökade garantin och måste beställas och betalas separat av kunden:

- Våld eller oavsiktlig skada;
- Skador till följd av felaktig hantering av underhållsobjektet;
- Skador som orsakats av kundens eller tredje parts ändringar av underhållsobjektet;
- Skador genom glasbrott;
- Skador på grund av force majeure, t.ex. översvämning eller storm;
- Skador till följd av djurbett;
- Byte av däck och fälgar, reparation av skador på däck och fälgar, balansering, återmontering och system för övervakning av däcktryck;
- Påfyllning av olja mellan oljebytena;
- Skador orsakade av användning av frätande produkter;
- Omvandlingar och efterinstallationer - även om de blir nödvändiga på grund av lagstadgade krav. Detta gäller även för tillbehör som eftermonteras under avtalstiden.
- Färgvård och kosmetiska reparationer;
- Alla undersökningar och tester som krävs enligt lag.

### 5. Pristillägg för extra utgifter

- 5.1 Om Aebi Schmidt har gjort kostnader (arbete, tid eller delar) för reparationer som inte täcks av den utökade garantin kan Aebi Schmidt fakturera dessa extra kostnader.
- 5.2 Aebi Schmidt kommer att informera kunden direkt om dessa extra kostnader så snart det har konstaterats att utförda reparationer inte täcks av TC vProtect XLR.

### 6. Användning av den utökade garantin, plats för fullgörandet

- 6.1 Kunden har rätt att utföra garantiservicen så snart han meddelar Aebi Schmidt att funktionaliteten är nedsatt. En begäran om garanti måste göras via e-post eller telefon via Aebi Schmidts försäljningskontor eller den återförsäljare från vilken kunden köpte produkten.
- 6.2 På begäran av Aebi Schmidt måste kunden tillhandahålla det utökade garantiavtalet och/eller tillhandahålla bilder på de defekta delarna och bevisa att maskinen underhålls i enlighet med den bruksanvisning som Aebi Schmidt tillhandahåller vid leveransen av maskinen.
- 6.3 Avhjälpandet av fel som Aebi Schmidt anser vara föremål för garanti sker enligt Aebi Schmidts eget gottfinnande antingen genom reparation eller utbyte av produkten. Andra anspråk understöds inte av denna garanti. I synnerhet finns det inget krav på att ersätta produkter under reparationen.

- 6.4 Garantiservice förlänger eller förnyar inte garantin för produkten.
- 6.5 Produkten kommer att tillhandahållas vid en tid och på en plats som överenskommit gemensamt och kommer att rengöras ordentligt. Om reparationen sker hos kunden ska kunden tillhandahålla ett säkert, täckt och slutet arbetsområde.
- 6.6 Eventuell väntetid som uppstår på grund av att maskinen av någon anledning inte är tillgänglig kommer att debiteras kunden till gällande timpris.
- 6.7 Ersatta delar blir Aebi Schmidts egendom.
- 7. Överföring av den utökade garantin**
- 7.1 Garantin kan överföras till en köpare vid återförsäljning av produkten med det förlängda garantiavtalet och det ursprungliga inköpskvittot.
- 8. Avgifter för tjänster, betalningsvillkor**
- 8.1 Kunden är skyldig att betala hela avgiften för den utökade garantin i samband med köpet av respektive Aebi Schmidt-produkt. Dessa ska regleras i enlighet med överenskommelsen i köpeavtalet för respektive Aebi Schmidt-produkt.
- 8.2 Om kunden inte betalar på förfallodagen kan Aebi Schmidt häva avtalet med omedelbar verkan.
- 9. Skador på grund av fel**
- 9.1 Aebi Schmidts skadeståndsansvar, oavsett rättslig grund, särskilt på grund av omöjlighet, försening, avtalsbrott, brott mot skyldigheter under avtalsförhandlingar och skadeståndsskyldighet, är begränsat i enlighet med följande bestämmelser, i den mån felet är relevant i varje enskilt fall.
- 9.2 Aebi Schmidt är inte ansvarig för skador som orsakats av enkel vårdslöshet hos dess organ, lagliga företrädare eller ställföreträdare, såvida det inte samtidigt rör sig om ett brott mot väsentliga avtalsförpliktelser. Med väsentliga avtalsförpliktelser avses förpliktelser vars iakttagande är en nödvändig förutsättning för att avtalet ska kunna fullgöras, eller vars åsidosättande äventyrar uppnåendet av avtalets syfte och där avtalspartnern med fog kan förlita sig på att den berörda förpliktelsen iakttas. Vid åsidosättande av väsentliga skyldigheter på grund av enkel vårdslöshet är Aebi Schmidts ansvar begränsat till den skada som är typisk för avtalet och som kunde förutses vid tidpunkten för avtalets ingående.
- 9.3 Vid grovt vårdslöst åsidosättande av skyldigheter som inte är kardinalförpliktelser är Aebi Schmidts ansvar också begränsat till den förutsebara skada som är typisk för avtalet.
- 9.4 Preskriptionstiden för kundens skadeståndskrav är ett år.
- 9.5 Ovanstående bestämmelser om ansvar gäller inte ansvar enligt produktansvarslagen för skador på liv, kropp eller hälsa samt kundens skadeståndsanspråk som grundar sig på sådana fel som Aebi Schmidt har dolt på ett bedrägligt sätt eller vars avsaknad Aebi Schmidt har försäkrat kunden om genom en motsvarande garantiförklaring.
- 9.6 Ovanstående bestämmelser om ansvar gäller på motsvarande sätt för det personliga skadeståndsansvaret för Aebi Schmidts organ, lagliga företrädare, anställda och andra ställföreträdare.
- 10. Force majeure**
- Aebi Schmidt är inte ansvariga att fullgöra sina skyldigheter, om dessa har orsakats av force majeure eller andra händelser som inte kunde förutses när avtalet ingicks (t.ex. driftsstörningar av alla slag, svårigheter vid materialanskaffning, transportförseningar, leveranser i för tid från leverantörer), för vilka Aebi Schmidt inte är ansvarig. Om sådana händelser gör utförandet avsevärt svårare eller omöjligt och om hindret inte bara är tillfälligt, har Aebi Schmidt rätt att frånträda underhållsavtalet. Om hindren är av tillfällig karaktär förlängs prestationsperioderna eller förskjuts prestationsdatumerna med den tid som hindren varar plus en rimlig startperiod. Om kunden på grund av förseningen inte kan förväntas acceptera prestationen kan han eller hon frånträda underhållsavtalet genom omedelbar skriftlig förklaring till Aebi Schmidt.
- 11. Kundens deltagande**
- 11.1 Kunden ska alltid hantera respektive Aebi Schmidt-produkt i enlighet med bestämmelserna i bruksanvisningen och i enlighet med den avsedda användningen; detta gäller särskilt det dagliga underhållet och skötseln.
- 11.2 Kunden måste informera Aebi Schmidt direkt om en nödvändig reparation för att undvika följdskador.
- 11.3 För att reparationstjänsterna ska kunna utföras måste kunden ställa reparationsobjektet till Aebi Schmidts förfogande.
- 12. Uppgiftsskydd**
- 12.1 Dataskydd har särskilt hög prioritet för Aebi Schmidt-koncernen. Aebi Schmidt och Aebi Schmidt-koncernen är ansvariga parter i den mening som avses i den europeiska dataskyddsförordningen (nedan kallad EU GDPR) och medlemsstaternas nationella dataskyddslagstiftningar samt andra bestämmelser i dataskyddslagstiftningen.
- 12.2 De personuppgifter som anges i avtalet, särskilt namn, adress, telefonnummer och bankuppgifter, och som är nödvändiga och krävs enbart för att genomföra det avtalsförhållande som följer av avtalet, samlas in på grundval av lagstadgade tillstånd.
- 12.3 Kunden kan på [Aebi Schmidts hemsida](https://www.aebi-schmidt.com/en/legal/privacy-policy) informera sig om databehandlingen och om sina rättigheter i detta sammanhang.
- 12.4 Länk: <https://www.aebi-schmidt.com/en/legal/privacy-policy/>
- 13. Tillämplig lag, behörig domstol**
- 13.1 Avtalet om utökad garanti omfattas av lagen på Aebi Schmidts säte, som anges som part i det aktuella avtalet.
- 13.2 För tvister i samband med avtalet om förlängd garanti är den exklusiva behörigheten Aebi Schmidts domstolsdistrikt, som anges som part i det aktuella avtalet.
- 14. Slutliga bestämmelser**
- 14.1 Tillägg och ändringar av avtalet om utökad garanti, inklusive denna formulärklausul, måste göras skriftligen för att vara giltiga, såvida inte tillämplig lag föreskriver en strängare form för det enskilda fallet (t.ex. notariell certifiering). Telekommunikation via telefax eller e-post ska vara tillräcklig för att uppfylla kravet på skriftlig form om en kopia av den undertecknade förklaringen överförs.
- 14.2 Om någon bestämmelse i underhållsavtalet skulle vara helt eller delvis ogiltig eller bli det efter det att avtalet har ingåtts, ska detta inte påverka giltigheten av de övriga bestämmelserna. I stället för den ogiltiga bestämmelsen skall parterna komma överens om en sådan effektiv bestämmelse som närmast motsvarar avtalets syfte och parternas intressen i enlighet med den bestämmelse som skall ersättas inom den rättsligt tillåtna ramen. Om det finns oklara kryphål i underhållsavtalet eller om avtalade tidsfrister eller prestationsskyldigheter är ineffektiva, ska den bestämmelse som ligger närmast avtalets syfte och parternas intressen i enlighet med den bestämmelse som ska ersättas inom den juridiskt tillåtna ramen anses vara överenskommen.

Status: 03/2022